

ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA GUARDA PORTUÁRIA NO PERÍODO DE JANEIRO A ABRIL DE 2020

1. Introdução:

A Guarda Portuária tem como propósito fundamental atender a todos os usuários do Porto Organizado de Santos, sendo através de ligações telefônicas (internas e externas) ou em campo (gates de acesso, sedes e com as equipes de viaturas).

Este relatório foi criado de acordo com os dados apresentados pela Superintendência de Tecnologia da Informação (SUPTI), relativos às ligações externas recebidas pelo Centro de Controle de Comunicações, Operações e Monitoramento (CCCOM) da Guarda Portuária.

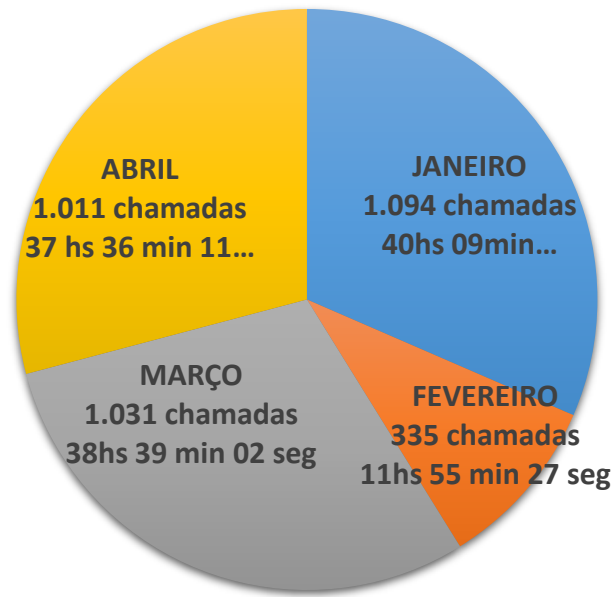
Tem por objetivo apresentar dados quanto ao número de ligações telefônicas externas atendidas, relacionando-as ao número de Registros de Ocorrências efetuados, e por fim, demonstrar a quantidade em horas de atendimento telefônico realizado pelo CCCOM da Guarda Portuária, bem como demonstrar a relevante participação da Guarda Portuária nos resultados positivos de movimentações de cargas no porto.

2. Quanto as ligações telefônicas externas:

O CCCOM da Guarda Portuária recebeu, no período de janeiro a abril de 2020, 3.471 chamadas telefônicas externas, totalizando mais de 128 horas de atendimento.

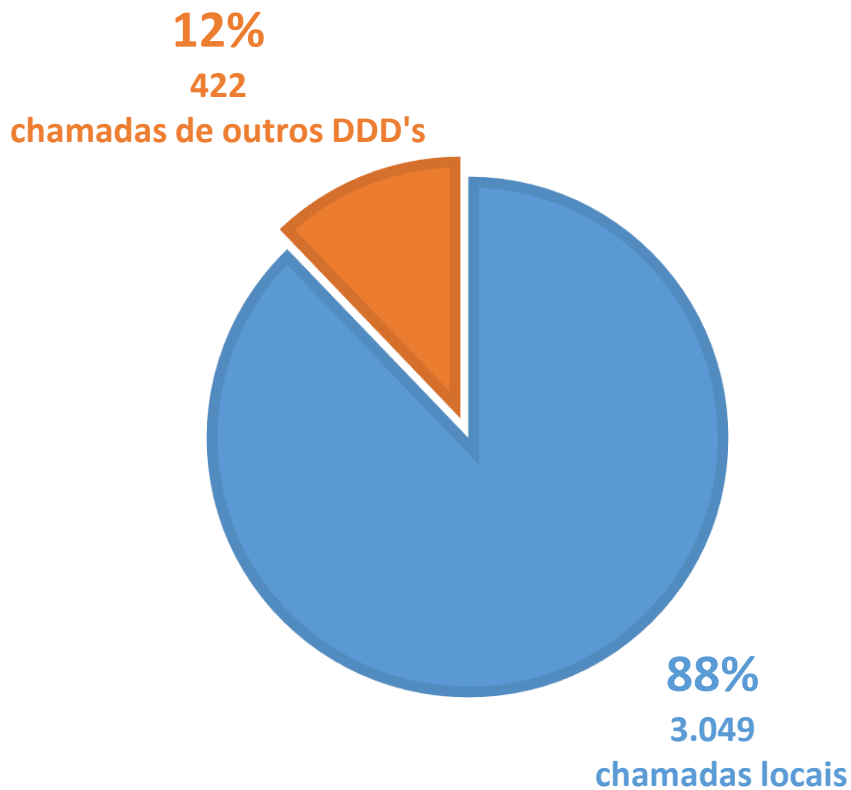


QUANTIDADE DE CHAMADAS POR MÊS



Destas 3.471 chamadas, 3.049 são locais (DDD 13), e 422 são de outros DDD's (11, 12, 14, 16,17, 19, 27, 41, 48, 49, 51, 67 e 91).

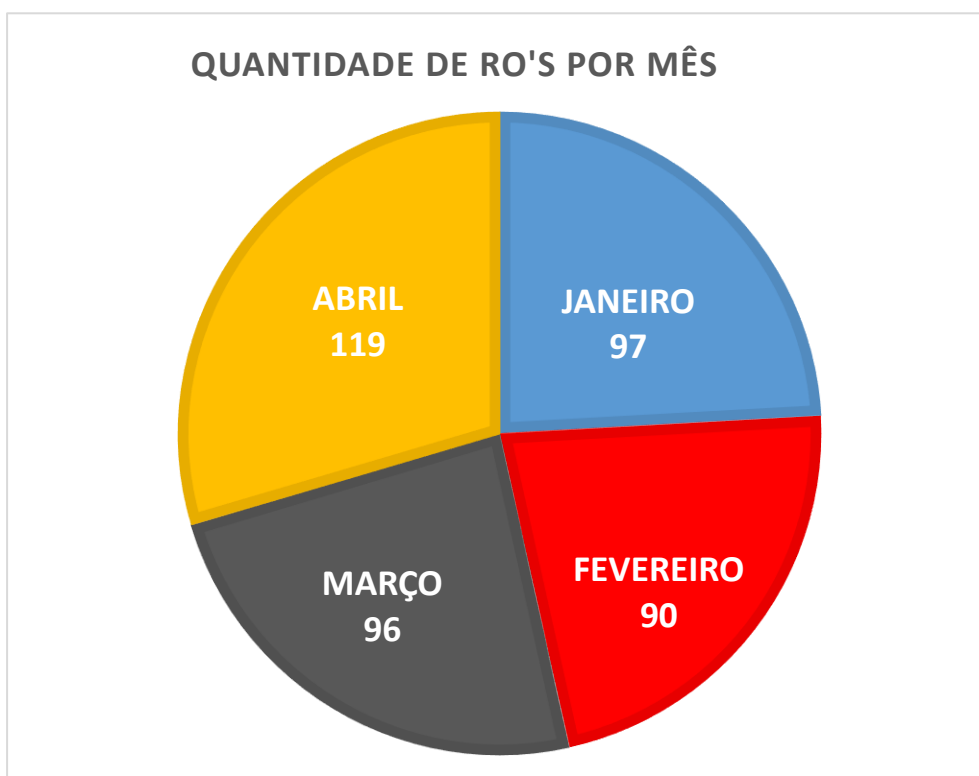
CHAMADAS LOCAIS X OUTROS DDD'S




3. Quanto aos Registros de Ocorrências (R.O.'s):

Atualmente o Registro de Ocorrência (R.O.) é o único documento formal que demonstra dados quantitativos relacionados aos atendimentos prestados pela Guarda Portuária.

A quantidade de R.O.'s no período de janeiro a abril de 2020 foi de 402. Dentre os 67 títulos que são rotineiramente confeccionados pela Guarda Portuária, foram apontados com relevância significativa para este período os seguintes: Irregularidades, Danos, Acidentes de Trânsito, Furtos, Apreensões, Operações de Apoio, Encontro de Entorpecentes, Socorros e Manifestação Pública. Isso demonstra a diversidade de ocorrências e atendimentos prestados pelos integrantes da Guarda Portuária.

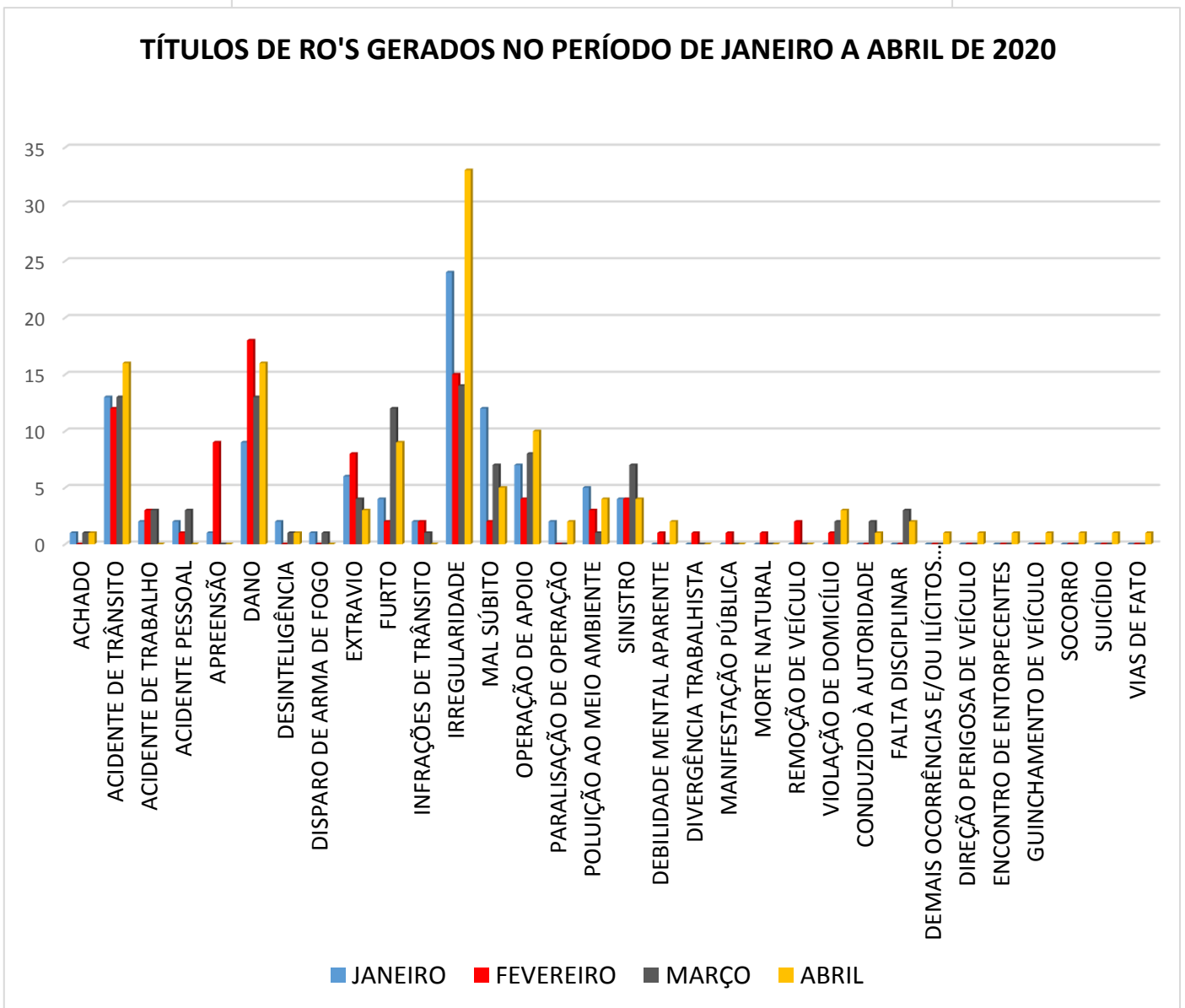


Ao compararmos o número de R.O.'s (402) com a quantidade de chamadas no mesmo período (3.471), apenas para 11,58 % das chamadas foi necessário confeccionar o Registro de Ocorrência.

O restante dos atendimentos foi solucionado sem a necessidade de Registro de Ocorrência, equivalente a mais de 88 % das chamadas, demonstrando a eficiência do trabalho desempenhado pela Guarda Portuária de Santos, porém sem o devido registro formal.

CHAMADAS X RO

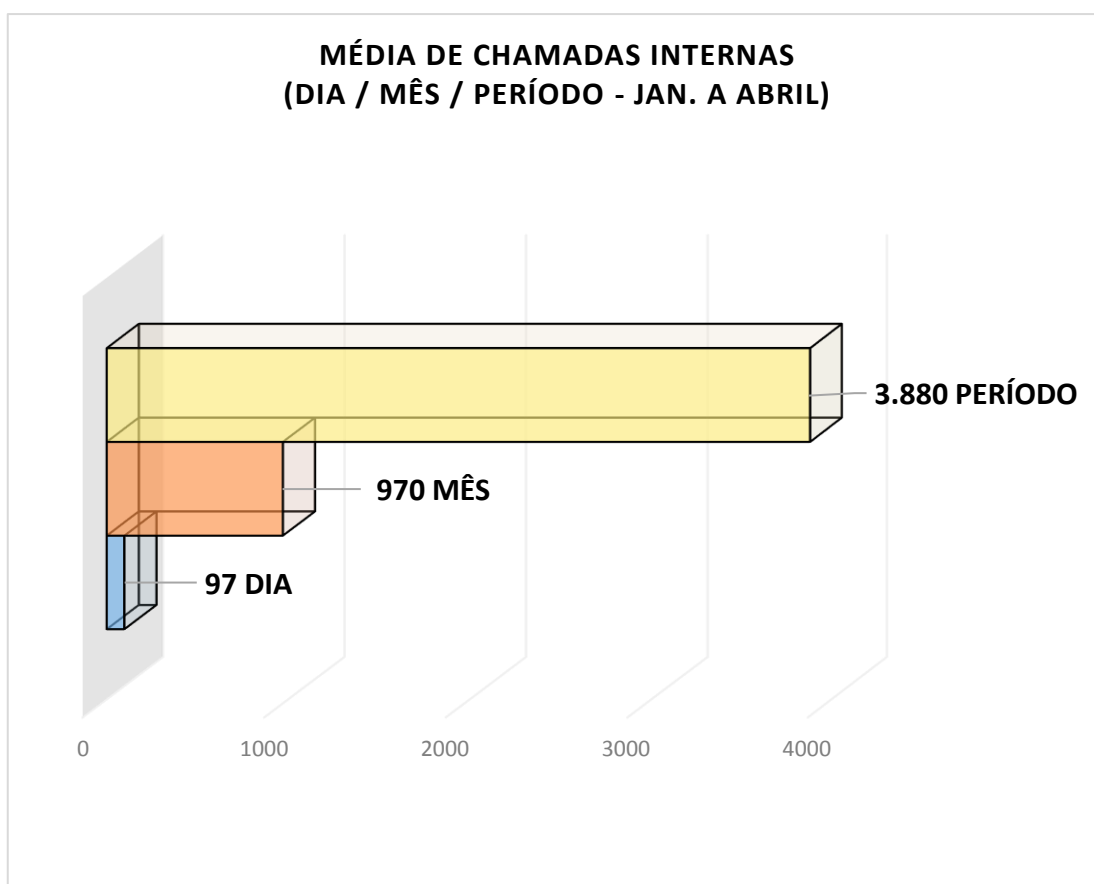
TÍTULOS DE RO'S GERADOS NO PERÍODO DE JANEIRO A ABRIL DE 2020



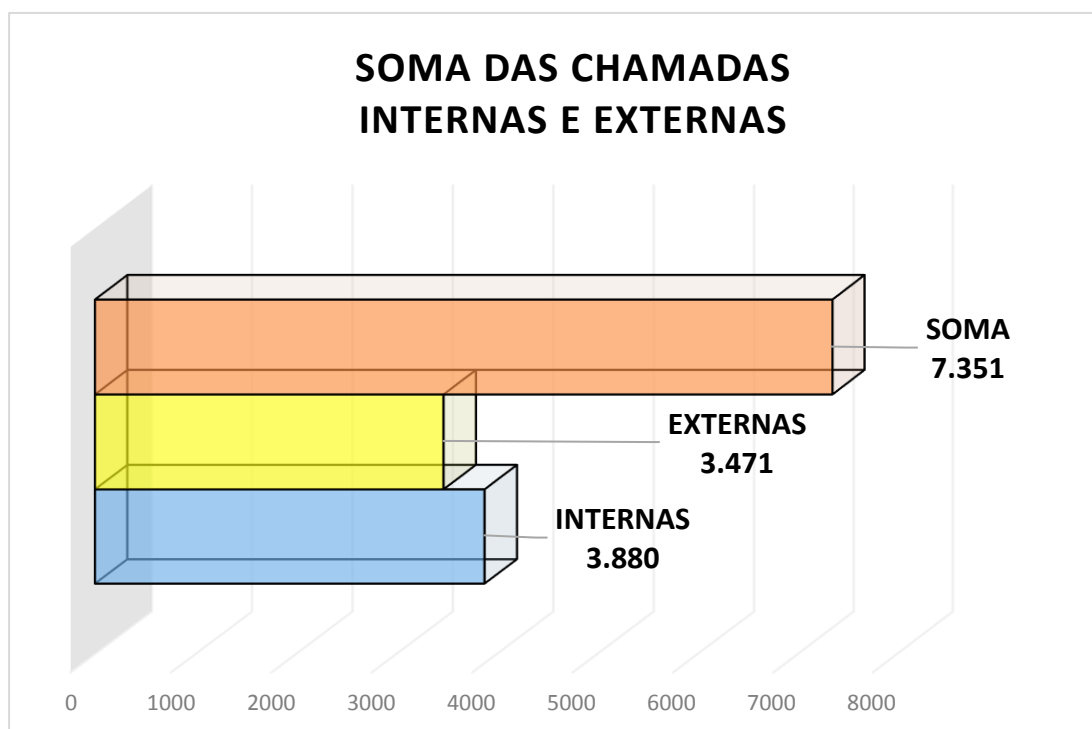

4. Quanto as ligações internas:

Além das ligações externas, o CCCOM também atende diversas ligações internas. Na maioria das vezes, têm um propósito de comunicação entre os setores e/ou colaboradores da SPA, com finalidade de informar algo ou tirar alguma dúvida operacional e/ou administrativa com os Supervisores de Plantão da Guarda Portuária.

No período de janeiro a abril de 2020, a média de ligações internas foi de 3.880 chamadas, totalizando mais de 58 horas de atendimento telefônico.



Se somarmos as ligações externas com as internas, foram atendidas 7.351 chamadas telefônicas, totalizando mais de 186 horas de atendimento.



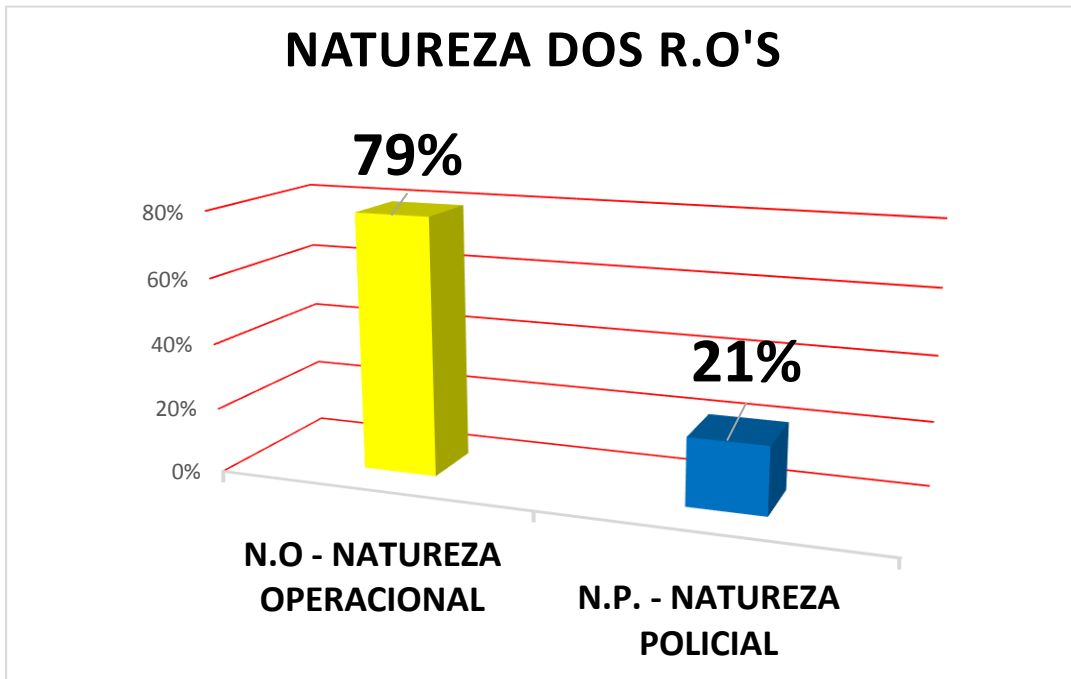
5. Quanto a Natureza dos Registros de Ocorrências:

Uma das principais competências da Guarda Portuária é adotar as ações e procedimentos necessários ao desenvolvimento normal das atividades do porto, com o propósito de prevenir e evitar atos ou omissões danosas que afetem pessoas, cargas, instalações, equipamentos e as operações portuárias como um todo.

A fluidez das operações portuárias está diretamente ligada ao trabalho exercido pela Guarda Portuária, conforme demonstrado pelas estatísticas, onde em 88,42% dos casos em que a Guarda Portuária é acionada, o problema é resolvido somente com a presença e atuação das equipes.

Durante os quatro primeiros meses do ano de 2020, 79% das ocorrências registradas pela Guarda Portuária foram de natureza operacional e apenas 21% foi de natureza policial.





6. Conclusão:

Diante de todas as estatísticas apresentadas, conclui-se que o trabalho exercido pela Guarda Portuária tem papel fundamental no desenvolvimento, movimentação e principalmente na segurança do porto. A presença da Guarda Portuária de forma ostensiva evita, de forma significativa, diversos tipos de ocorrências, que poderiam impactar, negativamente, os números positivos que o porto de Santos vem alcançando.

Podemos concluir ainda, que a presença da Guarda Portuária tem proporcionado a fluidez essencial do trânsito, a movimentação satisfatória de cargas e a garantia necessária da segurança.



Wagner Pinheiro de Almeida

Superintendente da Guarda Portuária